

29.5.2017

Elenia Palvelut Oy laajentaa palvelutarjontaansa Kaivulupa.fi-palvelulla

Elenia Oy:n tytäryhtiö Elenia Palvelut Oy on energia-alan palveluntuottaja, joka tarjoaa sähköverkko- sähkönmyynti-, kaukolämpö-, maakaasu- ja vedenjakeluliiketoimintaan liittyvää asiakaspalvelua.

Vuoden 2016 syksystä alkaen Elenia Palvelut Oy ja Keypro Oy ovat tehneet yhteistyötä kaapeleiden sijaintitietopalvelun osalta. Elenia Palvelut Oy on käyttänyt Keypron toimittamaa Kaivulupa.fi-palvelua oman palvelulinjansa tukena. Elenia Palvelut Oy:n ja Keypron yhteistyö on sujunut erinomaisesti alusta alkaen, ja keväällä 2017 Elenia Palvelut Oy päätti laajentaa yhteistyötä Keypron kanssa ja Kaivulupa.fi –palvelun käyttöä.

1.6.2017 alkaen Elenia Palvelut Oy:n sijaintitietopalvelun toteuttaa täysin Kaivulupa.fi-palvelulinja ja kaapeleiden sijaintitiedosta sekä puhelinpalvelun että itsepalvelun tuottamisesta vastaa Keypro Oy. ”Olemme todella ylpeitä tästä sopimuksesta ja luottamuksesta verkkotietoalan osaamisemme”, sanoo Toni Paila, Keypro Oy:n toimitusjohtaja ja jatkaa ”Yhteistyössä Elenian kanssa olemme kehittäneet sijaintitietopalveluamme vastaamaan yhä paremmin energiayhtiöiden tarpeita”.

”Keypron palvelu on toiminut erinomaisesti, joten yhteistyön laajeneminen on luonnollinen jatke palveluidemme kehittämisessä. Haluamme varmistaa yhdessä kumppaneidemme kanssa, että asiakkaamme voivat käyttää palveluitamme jatkossakin joustavasti ja laadukkaasti”, kertoo Elenia Palvelut Oy:n toimitusjohtaja Ville Sihvola.



Elenia Palvelut Oy:n toimitusjohtaja Ville Sihvola ja Keypro Oy:n toimitusjohtaja Toni Paila allekirjoittivat palvelusopimuksen, joka tulee voimaan 1.6.2017

29.5.2017

Kaivulupa.fi -palvelu on moderni, tehokas ja turvallinen johtoselvityspalvelu kaivajille, urakoitsijoille ja maanalaisten verkostojen omistajille, jotka haluavat ennen kaivamista selvittää missä kaapeleita ja putkia on. Palvelun kautta saat tietoa alueen johdoista ja voit jättää kaivu ilmoituksen siihen aikaan vuorokaudesta, kun se itselle parhaiten sopii. Ilmoitus välittyy samalla myös johtoyhtiöille. Etenkin web-itsepalvelu on yhä suosituimpi kaivajien keskuudessa.

Palvelu on maanlaajuinen ja toimii Internetissä, osoitteessa www.kaivulupa.fi. Internetissä 24/7 toimivan itsepalvelun lisäksi Kaivulupa.fi palvelee kaivajia ja muita johtoselvityksen tarvitsevia numerossa 0800 133 544 (arkisin klo 07.00-17.00). Palvelun kautta kaivaja voi tilata myös kaapelinäytön. Palvelu on maksuton.

Lisätietoja antavat:

Ville Sihvola
Toimitusjohtaja
Elenia Palvelut Oy

Toni Paila
Toimitusjohtaja
Keypro Oy

ville.sihvola@elenia.fi

toni.paila@keypro.fi